

Privacyverklaring Luzora

Luzora B.V.
De Flammert 1002D
5854 NA Bergen (L)
Nederland
085 – 212 57 72
info@luzora.nl
www.luzora.nl

Algemene informatie

Bij Luzora vinden we privacy belangrijk. Wij verzamelen persoonlijke gegevens wanneer je gebruik maakt van onze website, diensten of wanneer je deze informatie zelf aan ons verstrekt. Als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), spannen we ons om jouw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken. In deze privacyverklaring bieden wij je een transparant en helder overzicht van:

De persoonsgegevens die wij verwerken
Waarom en hoelang we de gegevens nodig hebben
Verwerkingen door derden
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Je rechten met betrekking tot gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bij Luzora nemen we de verwerking van jouw persoonsgegevens serieus en streven we ernaar om dit op een zorgvuldige manier te doen. We hopen dat deze privacyverklaring je voldoende inzicht geeft in onze privacy-praktijken en wat je van ons kunt verwachten met betrekking tot jouw persoonlijke informatie.

1. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

Als bezoeker van onze website kunnen de volgende persoonsgegevens door ons worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij contact met ons
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Type internetbrowser en apparaat

We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij we daarvoor toestemming hebben gekregen van hun ouders of voogd. Denk je dat we zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige? Neem dan contact met ons op via info@luzora.nl. We zullen deze gegevens direct verwijderen. We raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen en samen te zorgen dat er geen persoonsgegevens worden verstrekt zonder ouderlijke toestemming.

2. Waarom en hoelang we gegevens nodig hebben

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening aan je te kunnen uitvoeren en je te voorzien van de nodige informatie
- Om je de gevraagde offertes te sturen en je te voorzien van de benodigde informatie naar aanleiding van je aanvraag

- Om jouw gedrag op onze website te analyseren, zodat we onze website kunnen verbeteren en afstemmen op jouw voorkeuren

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te bereiken waarvoor we ze hebben verzameld. Wil je meer weten over onze bewaartermijnen in jouw specifieke geval? Neem dan contact met ons op via info@luzora.nl.

3. Verwerkingen door derden

De gegevens die we via onze website van jou verzamelen, delen we met de volgende derde partijen: Zelfstandige monteurs die voor ons producten komen inmeten en monteren.

Met deze partijen hebben we duidelijke afspraken gemaakt. We verplichten hen om minimaal hetzelfde beveiligingsniveau te hanteren als wij zelf doen. Dit betekent dat ze de persoonsgegevens die ze namens ons verwerken, moeten beschermen en veilig houden, in overeenstemming met de wet- en regelgeving over gegevensbescherming. We houden toezicht op naleving en nemen passende maatregelen als we vermoeden dat ze niet aan hun verplichtingen voldoen.

4. Cookies of vergelijkbare technieken die we gebruiken

We maken gebruik van verschillende soorten cookies: functionele, analytische en tracking cookies.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bijvoorbeeld jouw voorkeuren worden onthouden. Deze cookies zijn essentieel voor een goede werking van onze dienstverlening.
- Analytische cookies verzamelen geanonimiseerde informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, zoals welke pagina's het meest worden bezocht en hoe lang bezoekers op de website blijven.
- Tracking cookies houden je surfgedrag bij, zodat we je gepersonaliseerde content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren we je over het gebruik van cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan. Wil je geen cookies accepteren, dan kun je dit instellen in je internetbrowser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming voor verwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Je gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@luzora.nl.

Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, vragen we om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierin je pasfoto, paspoortnummer, BSN en documentnummer onleesbaar ter bescherming van je privacy. We reageren uiterlijk binnen 4 weken op je verzoek.

6. Hoe we persoonsgegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Denk je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen voor misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@luzora.nl. We ondernemen zo snel mogelijk actie om het probleem op te lossen.